

Reklamace služeb, stížnost

Jméno a příjmení: _____

Rodné číslo / IČ: _____

Bydliště / sídlo: _____

Telefonní číslo: _____

E-mail: _____

Reklamace, stížnost se vztahuje ke smlouvě:

Číslo smlouvy: _____

Ze dne: _____

Popis poruchy: _____

V _____ dne _____

Vlastnoruční podpis _____

UPOZORNĚNÍ: V souladu s podmínkami společnosti DIGI CZ s.r.o., IČ: 046 68 529, se sídlem Na Florenci 2116/15, 110 00 Praha 1 – Nové Město je Účastník povinen upřesnit Poruchu a popsat, jak se projevuje. Účastník je zároveň povinen poskytnout DCZ potřebnou součinnost k jejímu odstranění. Doba neposkytnutí součinnosti se nezapočítává do lhůty pro odstranění Poruchy